

**МИНИСТЕРСТВО  
ЭНЕРГЕТИКИ И ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО  
ХОЗЯЙСТВА МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

**ПРИКАЗ**

*28 марта 2025 г.*

№ 66

г. Мурманск

**Об утверждении Политики в области обработки и защиты  
персональных данных Министерства энергетики и жилищно-  
коммунального хозяйства Мурманской области**

В соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», постановлением Правительства Российской Федерации от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным Законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами», **приказываю:**

1. Утвердить Политику в отношении обработки и защиты персональных данных Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области.

2. Отменить действие приказа от 08.06.2023 № 99 «Об утверждении Политики в области обработки и защиты персональных данных Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области».

**Заместитель Губернатора  
Мурманской области - министр**



**А.П. Истомина**

## УТВЕРЖДЕНА

приказом  
энергетики и жилищно-коммунального хозяйства  
Мурманской области

от 28.03.2023 № 66

### ПОЛИТИКА

#### в отношении обработки и защиты персональных данных Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области

#### 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных в Министерстве энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области (далее – Политика) разработана в целях обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке их персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну.

1.2. Политика определяет основные цели и назначение, а также особенности обработки персональных данных в Министерстве энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области (далее – Министерство).

1.3. Политика вступает в силу с момента ее утверждения руководителем министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области.

1.4. Политика может быть пересмотрена в любом из следующих случаев:

- при изменении законодательства Российской Федерации области обработки и защиты персональных данных;

- в случаях получения предписаний от регулирующих государственных органов на устранение несоответствий, затрагивающих область действия

Политики;

- при изменении целей и сроков обработки персональных данных;
- при изменении организационной структуры, структуры информационных и (или) телекоммуникационных систем;
- при применении новых технологий обработки и защиты данных;
- при необходимости изменений технологического процесса обработки данных, связанных с деятельностью Министерства.

1.5. Для целей Политики используются следующие понятия:

**персональные данные** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу ( субъекту персональных данных);

**персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения** - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных»;

**субъект персональных данных** – физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяемо с помощью персональных данных;

**оператор** – гражданин или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по эксплуатации информационной системы, в том числе по обработке информации, содержащейся в ее базах данных. В случае обработки персональных данных под оператором понимается государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

**обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

**автоматизированная обработка персональных данных** – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;

**распространение информации** – действия, направленные на получение информации неопределенным кругом лиц или передачу информации неопределенному кругу лиц;

**предоставление персональных данных** – действия, направленные на получение информации определенным кругом лиц или передачу информации определенному кругу лиц;

**блокирование персональных данных** – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

**уничтожение персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

**обезличивание персональных данных** – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации

определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных;

**информация** – сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления;

**информационная система** – совокупность содержащейся в базах данных защищаемой информации и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**информационная система персональных данных** – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;

**конфиденциальность информации** – обязательное для выполнения лицом, получившим доступ к определенной информации, требование не передавать такую информацию третьим лицам без согласия ее обладателя;

**трансграничная передача персональных данных** – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу;

**cookie-файл** – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта;

**сайт Министерства** - официальный тематический сайт Министерства в информационно- телекоммуникационной сети «интернет», расположенный по адресу <https://minenergo.gov-murman.ru/>.

**посетитель** - это пользователь интернета, который зашел на сайт Министерства в течение определённого промежутка времени;

**метрическая программа** - это сервисы, предназначенные для оценки посещаемости веб-сайтов и анализа поведения пользователей;

**угрозы безопасности персональных данных** – несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление совокупность условий и факторов, создающих опасность, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия при их обработке в информационной системе персональных данных.

1.6. Оператор, получивший доступ к персональным данным, обязан соблюдать конфиденциальность персональных данных - не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством.

1.7. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных оператором;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;

3) цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;

4) наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона;

5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;

6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;

7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных федеральным законодательством;

8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;

9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

9.1) информацию о способах исполнения оператором обязанностей, установленных федеральным законодательством;

10) иные сведения, предусмотренные федеральным законодательством о персональных данных или другими федеральными законами.

1.8. Субъект персональных данных вправе требовать от оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.9. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.10. Оператор персональных данных вправе:

- отстаивать свои интересы в суде;
- предоставлять персональные данные субъектов третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством (налоговые, правоохранительные органы и иные уполномоченные органы);
- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях, предусмотренных законодательством;
- использовать персональные данные субъекта без его согласия в случаях, предусмотренных законодательством.

1.11. При сборе персональных данных оператор обязан предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную федеральным законодательством о персональных данных.

1.12. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», оператор обязан обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в федеральном законодательстве о персональных данных.

1.13. Политика размещена в открытом доступе на тематическом сайте Министерства.

## **2. Цели сбора персональных данных**

1.1. Обработка персональных данных осуществляется Министерством в следующих целях:

- ведение бухгалтерского учета, выполнение требований ТК РФ и законодательства о государственной гражданской службе РФ;
- рассмотрение обращений граждан, подготовка ответов на обращения;
- реализация возложенных на Министерство полномочий.
- рассмотрение обращений инвесторов;
- сбор информации о посетителях сайта Министерства для обеспечения функционирования и улучшения качества работы сайта и его содержания, удобства пользователей, также ведения статистики о пользователях и аналитики данных.

## **3. Правовые основания обработки персональных данных**

3.1. Основанием обработки персональных данных в информационных системах Министерства, а также без применения средств автоматизации, являются следующие нормативные акты и документы:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральный закон от 27.07.2004 № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе Российской Федерации»;

Федеральный закон от 03.12.2012 № 230-ФЗ «О контроле за соответствием расходов лиц, замещающих государственные должности, и иных лиц их доходам»;

Федеральный закон от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;

Указ Президента Российской Федерации от 30.05.2005 № 609 «Об утверждении Положения о персональных данных государственного гражданского служащего Российской Федерации и ведении его личного дела»;

Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;

Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления».

Постановление Правительства РФ от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;

Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

Приказ Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций от 09.06.2017 № 99 «Об утверждении Методики определения количества пользователей сайта и (или) страницы сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», и (или) информационной системы, и (или) программы для электронных вычислительных машин, которые используются для формирования и (или) организации распространения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» совокупности аудиовизуальных произведений, в сутки;

Постановление Губернатора Мурманской области от 31.10.2019 № 148-ПГ «О структуре исполнительных органов государственной власти Мурманской области».

#### **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых в Министерстве персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые в Министерстве персональные данные не являются избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Обработка персональных данных в Министерстве допускается в следующих случаях:

- обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей сбора и обработки персональных данных в Министерстве;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;
- обработка персональных данных необходима для осуществления прав и законных интересов Министерства или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- обработка персональных данных осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением целей, указанных в статье 15 Федерального закона «О персональных данных», при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе (персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных);
- обработка персональных данных, подлежащих опубликованию или обязательному раскрытию в соответствии с федеральным законодательством; - иные сведения.

4.3. К категориям субъектов персональных данных относятся:

4.3.1. Работники Министерства, бывшие работники, кандидаты на замещение вакантных должностей, а также родственники работников.

В данной категории субъектов обрабатываются персональные данные в связи с реализацией трудовых отношений:

- фамилия, имя, отчество;
- пол;
- гражданство;
- национальность;
- дата (число, месяц, год) и место рождения (страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт);
- адрес места проживания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);
- номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий), адрес электронной почты;
- замещаемая должность;

- сведения о трудовой деятельности (наименования организаций (органов) и занимаемых должностей, продолжительность работы (службы) в этих организациях (органах));
- идентификационный номер налогоплательщика (дата (число, месяц, год) и место постановки на учет, дата (число, месяц, год) выдачи свидетельства);
- данные документа, подтверждающего регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета, в том числе в форме электронного документа;
- данные полиса обязательного медицинского страхования;
- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
- данные паспорта, удостоверяющего личность гражданина Российской Федерации за пределами территории Российской Федерации;
- данные трудовой книжки, вкладыша в трудовую книжку;
- сведения о воинском учете (серия, номер, дата (число, месяц, год) выдачи, наименование органа, выдавшего военный билет, военно-учетная специальность, воинское звание, данные о принятии/снятии на (с) учет(а), о прохождении военной службы, о пребывании в запасе, о медицинском освидетельствовании и прививках);
- сведения об образовании (наименование образовательной организации, дата (число, месяц, год) окончания, специальность и квалификация, ученая степень, звание, реквизиты документа об образовании и о квалификации);
- сведения о получении дополнительного профессионального образования (дата (число, месяц, год), место, программа, реквизиты документов, выданных по результатам);
- сведения о владении иностранными языками (иностраннй язык, уровень владения);
- сведения о судимости (наличие (отсутствие) судимости, дата (число, месяц, год) привлечения к уголовной ответственности (снятия или погашения судимости), статья);
- сведения о дееспособности (реквизиты документа, устанавливающие опеку (попечительство), основания ограничения в дееспособности, реквизиты решения суда);
- сведения, содержащиеся в медицинском заключении установленной формы об отсутствии у гражданина заболевания, препятствующего поступлению на гражданскую службу или ее прохождению (наличие (отсутствие) заболевания, форма заболевания);
- сведения о наградах, иных поощрениях и знаках отличия (название награды, поощрения, знака отличия, дата (число, месяц, год) присвоения, реквизиты документа о награждении или поощрении);
- сведения о дисциплинарных взысканиях;
- сведения, содержащиеся в материалах служебных проверок;
- сведения о семейном положении (состояние в браке (холост (не замужем), женат (замужем), повторно женат (замужем), разведен(а), вдовец

(вдова), с какого времени в браке, с какого времени в разводе, количество браков, состав семьи, реквизиты свидетельства о заключении брака);

- сведения о близких родственниках, свойственниках (степень родства, фамилия, имя, отчество, дата (число, месяц, год) и место рождения, место и адрес работы (службы), адрес места жительства, сведения о регистрации по месту жительства или пребывания);

- сведения, содержащиеся в справках о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;

- номер расчетного счета;

- информация об оформленных допусках к государственной тайне; - фотографии;

- иные сведения.

#### 4.3.2. Контрагенты Министерства (физические лица);

В данной категории субъектов Министерством обрабатываются персональные данные, полученные в связи с заключением договора, стороной которого является субъект персональных данных, и используемые Министерством исключительно для исполнения указанного договора и заключения договоров с субъектом персональных данных:

- ФИО;

- пол;

- гражданство;

- дата (число, месяц, год) и место рождения (страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт);

- адрес места проживания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);

- сведения о регистрации по месту жительства или пребывания (почтовый индекс, страна, республика, край, область, район, город, поселок, деревня, иной населенный пункт, улица, дом, корпус, квартира);

- номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий), адрес электронной почты;

- замещаемая должность;

- идентификационный номер налогоплательщика (дата (число, месяц, год) и место постановки на учет, дата (число, месяц, год) выдачи свидетельства);

- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа; - номер расчетного счета; - иные сведения.

#### 4.3.3. Представители/работники контрагентов Министерства (юридических лиц).

В данной категории субъектов Министерством обрабатываются персональные данные, полученные в связи с заключением договора, стороной которого является контрагент (юридическое лицо), и используемые исключительно для исполнения указанного договора:

- ФИО;

- пол;
- номера телефонов (домашний, мобильный, рабочий), адрес электронной почты;
- замещаемая должность;
- данные паспорта или иного удостоверяющего личность документа;
- иные сведения.

4.3.4. Граждане, персональные данные которых становятся известны Министерству в ходе рассмотрения обращений (обращений инвесторов).

- ФИО;
- адрес регистрации; адрес проживания; контактные телефоны; семейное положение; адрес электронной почты;
- данные свидетельства о государственной регистрации права собственности; информация о льготной категории граждан; копия свидетельства о смерти;
- данные документа, удостоверяющего полномочия законного представителя; данные, занесенные в доверенность;
- иные сведения.

4.3.5. Граждане, персональные данные которых становятся известны Министерству в ходе рассмотрения обращений инвесторов.

- ФИО;
- адрес электронной почты;
- контактные телефоны
- иные сведения.

4.4. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни, допускается:

- в случае, если субъект персональных данных дал согласие в письменной форме на обработку своих персональных данных;
- в соответствии с законодательством о государственной социальной помощи, трудовым законодательством, пенсионным законодательством Российской Федерации.

4.5. Перечень персональных данных, обрабатываемых в информационных системах и бумажных носителях в Министерстве – Приложение к настоящей Политике.

## **5. Порядок и условия обработки персональных данных**

### **5.1. С использованием средств автоматизации**

5.1.1. Министерство осуществляет обработку персональных данных с использованием средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение,

использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.1.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных федеральным законом «О персональных данных».

5.1.3. Обработка персональных данных Министерством ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки.

5.1.4. Хранение персональных данных, обрабатываемых в Министерстве, осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законодательством, договором. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.1.5. При осуществлении хранения персональных данных при обработке в Министерстве используются информационные ресурсы (базы данных), находящиеся на территории Российской Федерации.

5.1.6. Персональные данные при их обработке в Министерстве, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее - материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков). Для обработки различных категорий персональных данных, для каждой категории персональных данных используются отдельные материальные носители.

5.1.7. Условием прекращения обработки персональных данных в Министерстве являются достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных.

5.1.8. Обработка персональных данных может поручаться Министерством другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта.

Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Министерства, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные федеральным законодательством о персональных данных.

Допускается передача персональных данных государственным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.1.9. Должностные лица Министерства и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Министерство обязано обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных. Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

5.1.10. Министерство обязано принимать меры, необходимые и достаточные, для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных федеральным законодательством и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

5.1.11. Министерство при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

5.1.12. Особенности условий обработки персональных данных персональных данных метрическими программами о посетителях тематического сайта Министерства.

Тематический сайт Министерства использует метрические программы: cookie-файлы и сервисы веб-аналитики Яндекс.Метрика (AppMetrica для мобильных устройств), а также Спутник, с целью улучшения работы сайта и его взаимодействия с пользователями. Посетитель сайта при первом переходе на него уведомляется о применении метрических программ. Установка метрических программ осуществляется с согласия посетителя.

Для сбора информации о посетителях сайта, его идентификации при возвращении на сайт, сохранении поисковых запросов и адаптации/подстройки сайта используются Cookie-файлы.

Cookie-файлы и сервисы веб-аналитики в автоматизированном режиме обрабатывают персональные данные в соответствии со следующим перечнем:

IP-адрес;  
поисковые запросы посетителя сайта;  
системную информацию, данные браузера посетителя; данные об операционной системе; типе браузеров на устройстве;  
установленных расширения и настройках цвета экрана; используемых языках; версии Flash и поддержка JavaScript; типах мобильных устройств; географическом положении;  
количестве посещений сайта и просмотров страниц; длительности пребывания на сайте; запросах при переходе на сайт; страницах, с которых были совершены переходы.

Сервис Яндекс.Метрика (AppMetrica для мобильных устройств) собирает данные о посещаемости сайта посредством размещения кода своего счетчика на сайте.

С подробным порядком работы сервиса Яндекс.Метрика и AppMetrica необходимо ознакомиться по адресу: [https://yandex.ru/legal/metrika\\_termsofuse/](https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/).

Сервис «Спутник».

Сервис «Спутник» представляет собой аналитическую систему, предназначенную для сбора метрик по использованию сайта. Сервис «Спутник» использует технологию «cookie-файлов». Порядок работы сервиса «Спутник», размещён по адресу:

<https://cnt.sputnik.ru/static/1.4.37/10a54e34eaa1779a7e4d31783b5de36a.pdf>

Сервис «Спутник» размещён на сайте Министерства во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171, функционирует в соответствии с Методикой, утвержденной приказом Роскомнадзора от 09.06.2017 № 99 и имеет сертификат соответствия ФСТЭК № 4116 от 29.03.2019, зарегистрирован в реестре российского программного обеспечения № 14199 от 11.07.2022 и №1933 от 23.09.2016.

Перечни и сроки хранения обрабатываемых метрическими программами персональных данных, приведены в приложении № 1 к Политике.

Посетитель сайта Министерства вправе отказаться от использования метрических программ и cookie-файлов и отключить их в настройках своего браузера, с помощью которого осуществляется вход на сайт.

## **5.2. Без использования средств автоматизации**

5.2.1. Обработка персональных данных, содержащихся в информационной системе персональных данных либо извлеченных из такой системы, считается осуществленной без использования средств автоматизации (неавтоматизированной), если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека.

5.2.2. Особенности организации обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации персональные

данные при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации, обособляются от иной информации, в частности путем фиксации их на отдельных материальных носителях персональных данных (далее — материальные носители), в специальных разделах или на полях форм (бланков). При фиксации персональных данных на материальных носителях не допускается фиксация на одном материальном носителе персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы. для обработки различных категорий персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, для каждой категории персональных данных используется отдельный материальный носитель. Лица, осуществляющие обработку персональных данных без использования средств автоматизации (в том числе сотрудники Министерства или лица, осуществляющие такую обработку по договору с Министерством), проинформированы о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется Министерством без использования средств автоматизации, категориях обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных нормативными правовыми актами федеральных органов исполнительной власти, органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации, а также локальными правовыми актами Министерства. При использовании типовых форм документов, характер информации в которых предполагает или допускает включение в них персональных данных (далее — типовая форма), соблюдаются следующие условия:

а) типовая форма или связанные с ней документы (инструкция по ее заполнению, карточки, реестры и журналы) содержат сведения о цели обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, имя (наименование) и адрес Министерства, фамилию, имя, отчество и адрес субъекта персональных данных, источник получения персональных данных, сроки обработки персональных данных, перечень действий с персональными данными, которые будут совершаться в процессе их обработки, общее описание используемых Министерством способов обработки персональных данных;

б) типовая форма предусматривает поле, в котором субъект персональных данных может поставить отметку о своем согласии на обработку персональных данных, осуществляемую без использования средств автоматизации, — при 16 необходимости получения письменного согласия на обработку персональных данных;

в) типовая форма составляется таким образом, чтобы каждый из субъектов персональных данных, содержащихся в документе, имел возможность ознакомиться со своими персональными данными, содержащимися в документе, не нарушая прав и законных интересов иных субъектов персональных данных;

г) типовая форма исключает объединение полей, предназначенных для внесения персональных данных, цели обработки которых заведомо не совместимы.

При несовместимости целей обработки персональных данных, зафиксированных на одном материальном носителе, если материальный носитель не позволяет осуществлять обработку персональных данных отдельно от других зафиксированных на том же носителе персональных данных, принимаются меры по обеспечению раздельной обработки персональных данных, в частности:

а) при необходимости использования или распространения определенных персональных данных отдельно от находящихся на том же материальном носителе других персональных данных осуществляется копирование персональных данных, подлежащих распространению или использованию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, не подлежащих распространению и использованию, и используется (распространяется) копия персональных данных;

б) при необходимости уничтожения или блокирования части персональных данных уничтожается или блокируется материальный носитель с предварительным копированием сведений, не подлежащих уничтожению или блокированию, способом, исключающим одновременное копирование персональных данных, подлежащих уничтожению или блокированию.

Уничтожение части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание). Указанные правила применяются также в случае, если необходимо обеспечить раздельную обработку зафиксированных на одном материальном носителе персональных данных и информации, не являющейся персональными данными.

Уточнение персональных данных при осуществлении их обработки без использования средств автоматизации производится путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя, — путем фиксации на том же материальном носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

5.2.3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, осуществляемой без использования средств автоматизации. Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, осуществляется таким образом, что в отношении каждой категории персональных данных можно определить места хранения персональных данных (материальных носителей) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ. Обеспечивается раздельное хранение персональных данных (материальных носителей), обработка которых осуществляется в различных целях. При хранении материальных носителей соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним

доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливаются Министерством.

## **6. Порядок и условия обработки биометрических персональных данных**

Сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические персональные данные) и которые используются для установления личности субъекта персональных данных Министерством не обрабатываются.

## **7. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

### **7.1. Права субъектов персональных данных**

7.1.1. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным Субъект персональных данных имеет право на получение информации (далее — запрашиваемая субъектом информация), касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- 1) подтверждение факта обработки персональных данных Министерством;
- 2) правовые основания и цели обработки персональных данных;
- 3) цели и применяемые Министерством способы обработки персональных данных;
- 4) наименование и место нахождения Министерства, сведения о лицах (за исключением сотрудников Министерства), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Министерством или на основании федерального закона;
- 5) обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- 6) сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- 7) порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;
- 8) информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- 9) наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Министерства, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

10) информацию о способах исполнения Министерством обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона «О персональных данных»;

11) иные сведения, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами. Субъект персональных данных имеет право на получение запрашиваемой субъектом информации, за исключением следующих случаев:

— обработка персональных данных, включая персональные данные, полученные в результате оперативно-розыскной, контрразведывательной и разведывательной деятельности, осуществляется в целях обороны страны, безопасности государства и охраны правопорядка;

— обработка персональных данных осуществляется органами, осуществившими задержание субъекта персональных данных по подозрению в совершении преступления, либо предъявившими субъекту персональных данных обвинение по уголовному делу, либо применившими к субъекту персональных данных меру пресечения до предъявления обвинения, за исключением предусмотренных уголовно-процессуальным законодательством Российской Федерации случаев, если допускается ознакомление подозреваемого или обвиняемого с такими персональными данными;

— обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма;

— доступ субъекта персональных данных к его персональным данным нарушает права и законные интересы третьих лиц;

— обработка персональных данных осуществляется в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации о транспортной безопасности, в целях обеспечения устойчивого и безопасного функционирования транспортного комплекса, защиты интересов личности, общества и государства в сфере транспортного комплекса от актов незаконного вмешательства.

Субъект персональных данных вправе требовать от Министерства уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав. Запрашиваемая субъектом информация должна быть предоставлена субъекту персональных данных Министерством в доступной форме, и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, если имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

Запрашиваемая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю Министерством в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо получения Министерством запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления

Министерством в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Министерством (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Министерством, подпись субъекта персональных данных или его представителя (далее — необходимая для запроса информация). Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации. Министерство предоставляет запрашиваемые сведения субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение или запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

В случае если запрашиваемая субъектом информация, а также обрабатываемые персональные данные были предоставлены для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Министерство или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через тридцать дней (далее — нормированный срок запроса) после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен федеральным законом, принятым в соответствии с ним нормативным правовым актом или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

Субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Министерство или направить повторный запрос в целях получения запрашиваемой субъектом информации, а также в целях ознакомления с обрабатываемыми персональными данными до истечения нормированного срока запроса, в случае, если такие сведения и (или) обрабатываемые персональные данные не были предоставлены ему для ознакомления в полном объеме по результатам рассмотрения первоначального обращения. Повторный запрос наряду с необходимой для запроса информацией должен содержать обоснование направления повторного запроса.

Министерство вправе отказать субъекту персональных данных в выполнении повторного запроса, не соответствующего условиям повторного запроса. Такой отказ должен быть мотивированным. Обязанность представления 20 доказательств обоснованности отказа в выполнении повторного запроса лежит на Министерстве.

7.1.2. Права субъектов персональных данных при обработке их персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, а также в целях политической агитации.

Обработка персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем с помощью средств связи, а также в целях политической агитации Министерством не осуществляется.

7.1.3. Права субъектов персональных данных при принятии решений на основании исключительно автоматизированной обработки их персональных данных.

Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающее его права и законные интересы, осуществляется:

- в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных (Трудовой кодекс Российской Федерации; Федеральный закон от 27.07.2006 № 152ФЗ «О персональных данных»);

- при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

Министерство обязуется разъяснить субъекту персональных данных порядок принятия решения на основании исключительно автоматизированной обработки его персональных данных и возможные юридические последствия такого решения, предоставить возможность заявить возражение против такого решения, а также разъяснить порядок защиты субъектом персональных данных своих прав и законных интересов.

Министерство обязуется рассмотреть возражение, в течение тридцати дней со дня его получения и уведомить субъекта персональных данных о результатах рассмотрения такого возражения.

7.1.4. Право на обжалование действий или бездействия Министерства. Если субъект персональных данных считает, что Министерство осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Федерального закона «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект персональных данных вправе обжаловать действия или бездействие Министерства в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке. Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

## 7.2. Обязанности Министерства

7.2.1. Обязанности Министерства при сборе персональных данных. При сборе персональных данных Министерство предоставляет субъекту персональных данных по его просьбе запрашиваемую информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с частью 7 статьи 14 Федерального закона «О персональных данных».

Если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение Министерством согласия на обработку персональных данных являются обязательными, Министерство разъясняет субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку.

Если персональные данные получены не от субъекта персональных данных, Министерство до начала обработки таких персональных данных предоставляет субъекту персональных данных следующую информацию (далее — информация, сообщаемая при получении персональных данных не от субъекта персональных данных):

- 1) наименование и адрес Министерства;
- 2) цель обработки персональных данных и ее правовое основание;
- 3) перечень персональных данных;
- 4) предполагаемые пользователи персональных данных;
- 5) установленные Федеральным законом «О персональных данных» права субъекта персональных данных;
- 6) источник получения персональных данных.

Министерство не предоставляет субъекту информацию, сообщаемую при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, в случаях, если:

- 1) субъект персональных данных уведомлен об осуществлении обработки его персональных данных Министерством;
- 2) персональные данные получены Министерством на основании федерального закона или в связи с исполнением договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- 3) обработка персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, осуществляется с соблюдением запретов и условий, предусмотренных статьей 10.1 Федерального закона «О персональных данных»;
- 4) Министерство осуществляет обработку персональных данных для статистических или иных исследовательских целей, для осуществления профессиональной деятельности журналиста либо научной, литературной или иной творческой деятельности, если при этом не нарушаются права и законные интересы субъекта персональных данных;
- 5) предоставление субъекту персональных данных информации, сообщаемой при получении персональных данных не от субъекта персональных данных, нарушает права и законные интересы третьих лиц.

При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», Министерство обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уничтожение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации, обрабатываемых в следующих информационных системах:

Единая централизованная система управления финансово-хозяйственной деятельностью Мурманской области и кадровым составом государственной гражданской службы Мурманской области с использованием баз данных, находящихся на территории следующих стран:

Россия.

Местонахождение центра(ов) обработки данных и сведения об организации, ответственной за хранение данных, определены внутренними документами Министерства.

7.2.2. Меры, направленные на обеспечение выполнения Министерством своих обязанностей

Министерство принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения своих обязанностей. Министерство самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, если иное не предусмотрено федеральными законами. К таким мерам, в частности, относятся:

1) назначение ответственного за организацию обработки персональных данных;

2) издание Политики, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права субъектов персональных данных, а также возлагающие на Министерство не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;

3) применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных;

4) осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки персональных данных требованиям к защите персональных данных, Политике, локальным актам Министерства;

5) оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения Федерального закона «О персональных данных», соотношение указанного вреда и принимаемых Министерством мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных»;

б) ознакомление сотрудников Министерства, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требованиями к защите персональных данных, документами, Политикой, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных сотрудников.

7.2.3. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

Министерство при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности:

- 1) определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- 2) применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- 3) применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- 4) оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- 5) учетом машинных носителей персональных данных;
- 6) обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- 7) восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- 8) установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- 9) контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

Использование и хранение биометрических персональных данных вне информационных систем персональных данных могут осуществляться только на таких материальных носителях информации и с применением такой технологии ее хранения, которые обеспечивают защиту этих данных от неправомерного или случайного доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения.

7.2.4. Обязанности Министерства при обращении к нему субъекта персональных данных либо при получении запроса субъекта персональных

данных или его представителя, а также уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных.

Министерство сообщает в установленном порядке субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставляет возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Министерством в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте персональных данных или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Министерство дает в письменной форме мотивированный ответ в срок, не превышающий десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Министерством в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Министерство предоставляет безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными Министерство вносит в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, Министерство уничтожает такие персональные данные. Министерство уведомляет субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принимает разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

Министерство сообщает в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных по запросу этого органа необходимую информацию в течение десяти рабочих дней с даты получения такого запроса. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в

случае направления Министерством в адрес уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.2.5. Обязанности Министерства по устранению нарушений законодательства, допущенных при обработке персональных данных, по уточнению, блокированию и уничтожению персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Министерство осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Министерства) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки. В случае выявления неточных персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Министерство осуществляет блокирование персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Министерства) с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц.

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Министерство на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, или иных необходимых 26 документов уточняет персональные данные либо обеспечивает их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Министерства) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование персональных данных.

В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляемой Министерством или лицом, действующим по поручению Министерства, Министерство в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку персональных данных или обеспечивает прекращение неправомерной обработки персональных данных лицом, действующим по поручению Министерства.

В случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Министерство в срок, не превышающий десяти рабочих дней с

даты выявления неправомерной обработки персональных данных, уничтожает такие персональные данные или обеспечивает их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Министерство уведомляет субъекта персональных данных или его представителя, а в случае, если обращение субъекта персональных данных или его представителя либо запрос уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, Министерство с момента выявления такого инцидента Министерством, уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных:

1) в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав субъектов персональных данных, и предполагаемой вреде, нанесенном правам субъектов персональных данных, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также о лице, уполномоченном Министерством на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

2) в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

В случае достижения цели обработки персональных данных Министерство прекращает обработку персональных данных или обеспечивает ее прекращение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Министерства) и уничтожает персональные данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Министерства) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, ным соглашением между Министерством и субъектом персональных данных либо если Министерство не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных Министерство прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Министерства) и в случае, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожает персональные

данные или обеспечивает их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Министерства) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Министерством и субъектом персональных данных либо если Министерство не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

В случае обращения субъекта персональных данных с требованием о прекращении обработки персональных данных Министерство в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования, прекращает их обработку или обеспечивает прекращение такой обработки (если такая обработка осуществляется лицом, осуществляющим обработку персональных данных), за исключением случаев, предусмотренных пунктами 2 - 11 части 1 статьи 6, частью 2 статьи 10 и частью 2 статьи 11 Федерального закона «О персональных данных». Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Министерством в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

Уничтожение персональных данных осуществляет комиссия, созданная приказом министра.

Способы уничтожения персональных данных устанавливаются в локальных нормативных актах Министерства.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока, Министерство блокирует такие персональные данные или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Министерства) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

#### 7.2.6. Уведомление об обработке (о намерении осуществлять обработку) персональных данных

Министерство, за исключением случаев, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных», до начала обработки персональных данных уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о своем намерении осуществлять обработку персональных данных.

Уведомление направляется в виде документа на бумажном носителе или в форме электронного документа и подписывается уполномоченным лицом.

Уведомление содержит следующие сведения:

1) наименование, адрес Министерства;

- 2) цель обработки персональных данных;
- 3) описание мер, в том числе сведения о наличии шифровальных (криптографических) средств и наименования этих средств;
- 4) фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица, ответственных за организацию обработки персональных данных, и номера их контактных телефонов, почтовые адреса и адреса электронной почты;
- 5) дата начала обработки персональных данных;
- 6) срок или условие прекращения обработки персональных данных;
- 7) сведения о наличии или об отсутствии трансграничной передачи персональных данных в процессе их обработки;
- 8) сведения о месте нахождения базы данных информации, содержащей персональные данные граждан Российской Федерации;
- 9) фамилия, имя, отчество физического лица или наименование юридического лица, имеющих доступ и (или) осуществляющих на основании договора обработку персональных данных, содержащихся в государственных и муниципальных информационных системах;
- 10) сведения об обеспечении безопасности персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными Правительством Российской Федерации.

В случае изменения указанных сведений Министерство не позднее 15-го числа месяца, следующего за месяцем, в котором возникли такие изменения, уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных обо всех произошедших за указанный период изменениях. В случае прекращения обработки персональных данных Министерство уведомляет об этом уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в течение десяти рабочих дней с даты прекращения обработки персональных данных.

## **8. Сферы ответственности**

8.1. Лица, ответственные за организацию обработки персональных данных в организациях

8.1.1. Министерство назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных из числа государственных гражданских служащих Министерства.

8.1.2. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, получает указания непосредственно от руководителя министерства и (или) ответственного за организацию обработки персональных данных в Министерстве, являющимся оператором, и подотчетно им.

8.1.3. Министерство предоставляет лицу, ответственному за организацию обработки персональных данных, необходимые сведения.

8.1.4. Лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, в частности, выполняет следующие функции:

1) осуществляет внутренний контроль за соблюдением Министерством и сотрудниками Министерства законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

2) доводит до сведения сотрудников Министерства положения законодательства Российской Федерации о персональных данных, локальных актов по вопросам обработки персональных данных, требований к защите персональных данных;

3) организывает прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей и (или) осуществляет контроль за приемом и обработкой таких обращений и запросов.

## **8 Ответственность**

8.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

8.2. Моральный вред, причиненный субъекту персональных данных вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки персональных данных, установленных Федеральным законом «О персональных данных», а также требований к защите персональных данных, установленных в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных», подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных субъектом персональных данных убытков.

## **9. Ключевые результаты**

При достижении целей ожидаются следующие результаты:

- обеспечение защиты прав и свобод субъектов персональных данных при обработке его персональных данных Министерством;

- повышение общего уровня информационной безопасности Министерства;

- минимизация юридических рисков Министерства.

---

к Политике Министерства энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области в отношении обработки персональных данных

## Перечень персональных данных, обрабатываемых в Министерстве энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области

| Перечень обрабатываемых ПДн*                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Способы обработки ПДн | Срок обработки ПДн                                                                                               | Срок хранения ПДн        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <b>Цель обработки ПДн:</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                       |                                                                                                                  |                          |
| Ведение бухгалтерского учета, выполнение требований ТК РФ и законодательства о государственной гражданской службе РФ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                       |                                                                                                                  |                          |
| <b>Государственные гражданские служащие:</b><br><br>специальные:<br>сведения об инвалидности;<br>сведения о наличии/отсутствии заболевания, препятствующего поступлению на государственную гражданскую службу или ее прохождению;<br>сведения о наличии (отсутствии) судимости<br><br><u>иные:</u><br>ФИО;<br>сведения о смене ФИО;<br>дата рождения;<br>место рождения;<br>пол;<br>гражданство;<br>адрес регистрации;<br>адрес проживания;<br>дата регистрации по месту жительства;<br>контактные телефоны;<br>адрес электронной почты; | автоматизированная    | в течение срока действия трудового договора (IC: Предприятие); до достижения цели обработки персональных данных) | 3 года (IC: Предприятие) |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | неавтоматизированная  | до достижения цели обработки персональных данных                                                                 | 3 года                   |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>данные документа, удостоверяющего личность;<br/>наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность;<br/>дата выдачи документа, удостоверяющего личность;<br/>данные заграничного паспорта;<br/>ИНН;<br/>СНИЛС;<br/>сведения об образовании;<br/>реквизиты документа об образовании;<br/>направление подготовки или специальности по документу об образовании;<br/>квалификация по документу об образовании;<br/>сведения о послевузовском профессиональном образовании;<br/>профессия;<br/>место работы;<br/>структурное подразделение;<br/>сведения о замещаемой должности;<br/>реквизиты трудового договора;<br/>характер, вид работы;<br/>стаж работы;<br/>семейное положение;<br/>сведения о составе семьи;<br/>сведения о воинском учете;<br/>отношение к воинской обязанности, воинское звание, состав рода войск, сведения из военного билета, приписного свидетельства, сведения о постановке на воинский учет;<br/>сведения о приеме на работу и переводах на другие должности;<br/>сведения об увольнении;<br/>основание прекращения трудового договора (увольнения);<br/>сведения об аттестации;<br/>сведения о повышении квалификации;<br/>сведения о профессиональной переподготовке;<br/>табельный номер;</p> |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                                                                   |                         |  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|--|
| <p>сведения о наградах (поощрениях);<br/> сведения о почетных званиях;<br/> сведения о социальных льготах, на которые работник имеет право в соответствии с законодательством;<br/> данные об отпусках;<br/> данные о командировках;<br/> реквизиты листка нетрудоспособности;<br/> период нетрудоспособности;<br/> информация о явках/невках на работу;<br/> сведения о трудовой деятельности;<br/> данные трудовой книжки;<br/> характеристика;<br/> автобиография;<br/> сведения, содержащиеся в приказах;<br/> данные медицинского страхового полиса;<br/> сведения о прохождении медицинского осмотра;<br/> заключение медицинского осмотра;<br/> сведения о взысканиях;<br/> сведения о присвоении квалификационного разряда, классного чина, дипломатического ранга, воинского звания;<br/> сведения о наличии гражданства другого государства;<br/> сведения о пребывании за границей;<br/> сведения о допуске к государственной тайне;<br/> сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера;<br/> фотография</p> |                      |                                                                   |                         |  |
| <p><i>Лица, замещающие государственные должности Мурманской области:</i></p> <p><u>иные:</u><br/> ФИО;<br/> сведения о смене ФИО;<br/> дата рождения;<br/> место рождения;<br/> пол;</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | автоматизированная   | до достижения цели обработки персональных данных (1С:Предприятие) | 3 года (1С:предприятие) |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | неавтоматизированная | до достижения цели обработки персональных данных                  | 3 года                  |  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <p>гражданство;<br/>адрес регистрации;<br/>адрес проживания;<br/>дата регистрации по месту жительства;<br/>контактные телефоны;<br/>адрес электронной почты;<br/>данные документа, удостоверяющего личность;<br/>наименование органа, выдавшего документ, удостоверяющий личность;<br/>дата выдачи документа, удостоверяющего личность;<br/>данные заграничного паспорта;<br/>ИНН;<br/>СНИЛС;<br/>место работы;<br/>структурное подразделение;<br/>сведения о замещаемой должности;<br/>характер, вид работы;<br/>стаж работы;<br/>семейное положение;<br/>сведения о составе семьи;<br/>сведения о приеме на работу и переводах на другие должности;<br/>сведения об увольнении;<br/>основание прекращения трудового договора (увольнения);<br/>табельный номер;<br/>данные об отпусках;<br/>данные о командировках;<br/>реквизиты листка нетрудоспособности;<br/>период нетрудоспособности;<br/>информация о явках/невках на работу;<br/>сведения, содержащиеся в приказах;<br/>данные медицинского страхового полиса;<br/>сведения о взысканиях;<br/>сведения о присвоении квалификационного разряда, клас-</p> |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                       |                                                                                                                                  |                                              |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|
| <p>сного чина, дипломатического ранга, воинского звания;<br/> сведения о наличии гражданства другого государства;<br/> сведения о пребывании за границей;<br/> сведения о допуске к государственной тайне</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                       |                                                                                                                                  |                                              |
| <p><i>Близкие родственники государственных гражданских служащих, персональные данные которых необходимы в целях выполнения требований трудового законодательства Российской Федерации и законодательства о государственной гражданской службе Российской Федерации:</i></p> <p><u>иные:</u><br/> ФИО;<br/> сведения о смене ФИО;<br/> степень родства;<br/> дата рождения;<br/> место рождения;<br/> адрес проживания;<br/> место работы;</p> <p>сведения о доходах, расходах, об имуществе и обязательствах имущественного характера</p> | <p>автоматизированная</p> <p>неавтоматизированная</p> | <p>до достижения цели обработки персональных данных (IC:Предприятие)</p> <p>до достижения цели обработки персональных данных</p> | <p>3 года (IC:Предприятие)</p> <p>3 года</p> |
| <p><i>Близкие родственники работников, замещающих государственные должности Мурманской области, персональные данные которых необходимы в целях выполнения требований трудового законодательства Российской Федерации:</i></p> <p><u>иные:</u><br/> ФИО;<br/> сведения о смене ФИО;<br/> степень родства;<br/> дата рождения;<br/> место рождения;<br/> адрес проживания;<br/> место работы</p>                                                                                                                                            | <p>автоматизированная</p> <p>неавтоматизированная</p> | <p>до достижения цели обработки персональных данных (IC:предприятие)</p> <p>до достижения цели обработки персональных данных</p> | <p>3 года (IC:предприятие)</p> <p>3 года</p> |
| <p><i>Лица, выполняющие работы по государственному контрактам и договорам:</i></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <p>автоматизированная</p>                             | <p>до достижения цели обработки персональных данных (IC:Предприятие)</p>                                                         | <p>3 года (IC:Предприятие)</p>               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                      |                                                  |        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------------------------------|--------|
| иные;<br>ФИО;<br>дата рождения;<br>место рождения;<br>адрес регистрации;<br>контактные телефоны;<br>данные документа, удостоверяющего личность;<br>банковские реквизиты;<br>адрес места жительства (места пребывания);<br>выписка из ЕГРЮЛ (ЕГРИП);<br>ИНН;<br>должность;<br>адрес электронной почты;<br>СНИЛС | неавтоматизированная | до достижения цели обработки персональных данных | 3 года |
| <b>Цель обработки ПДн:</b><br>Рассмотрение обращений граждан, подготовка ответов на обращения                                                                                                                                                                                                                  |                      |                                                  |        |
| <i>граждане, ПДн которых необходимы для рассмотрения обращений граждан:</i><br>иные;<br>фамилия, имя, отчество;<br>адрес проживания;<br>адрес электронной почты                                                                                                                                                | неавтоматизированная | до достижения цели обработки персональных данных | 3 года |
| <b>Цель обработки ПДн:</b><br>Реализация возложенных на Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области полномочий                                                                                                                                                                |                      |                                                  |        |
| <i>граждане, ПДн которых необходимы в целях реализации возложенных на Министерство энергетики и жилищно-коммунального хозяйства Мурманской области полномочий:</i><br>иные;<br>место рождения;<br>гражданство;<br>данные документа, удостоверяющего личность;                                                  | неавтоматизированная | до достижения цели обработки персональных данных | 5 лет  |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|
| <p>фамилия, имя, отчество;<br/>дата рождения;<br/>сведения об образовании;<br/>наименование образовательного, научного учреждения;<br/>направление подготовки или специальности по документу об образовании;<br/>ученая степень;<br/>ученое звание;<br/>сведения о владении иностранными языками;<br/>семейное положение;<br/>адрес регистрации;<br/>адрес проживания;<br/>контактные телефоны;<br/>дата приема;<br/>дата увольнения;<br/>место работы;<br/>должность;<br/>фотография;<br/>возраст;<br/>адрес электронной почты;<br/>наименование общеобразовательной организации;<br/>конкурсная работа;<br/>информация об общественной деятельности (даты начала и окончания осуществления, наименование организации);<br/>сведения о трудовой деятельности</p> |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                      |
| <p><b>Цель обработки ПДн:</b><br/>Рассмотрение обращений инвесторов</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                      |
| <p><i>Граждане, персональные данные которых становятся известны Министерству в ходе рассмотрения обращений инвесторов:</i><br/>- ФИО;<br/>- адрес электронной почты;<br/>- контактные телефоны</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <p>неавтоматизированная</p>          |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>по достижению целей обработки</p> |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>3 года</p>                        |

| <p><b>Цель обработки персональных данных:</b></p> <p>Сбор информации о посетителях сайта Министерства для обеспечения функционирования и улучшения качества работы сайта и его содержания, удобства пользователей, также ведения статистики о пользователях и аналитики данных</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                            |                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Посетители сайта:</p> <p>URL страницы;</p> <p>Реферер страницы;</p> <p>Заголовки страницы;</p> <p>Браузер и его версия;</p> <p>Операционная система и ее версия;</p> <p>Устройство;</p> <p>Высота и ширина экрана;</p> <p>Наличие Cookies;</p> <p>Наличие JavaScript;</p> <p>Часовой пояс;</p> <p>Язык браузера;</p> <p>Глубина цвета экрана;</p> <p>Ширина и высота клиентской части окна браузера;</p> <p>Пол и возраст посетителей;</p> <p>Интересы посетителей;</p> <p>Географические данные;</p> <p>JavaScript-события;</p> <p>Параметры загрузки страницы;</p> <p>Просмотр страницы;</p> <p>Визит;</p> <p>Переход по внешней ссылке;</p> <p>Скачивание файла;</p> <p>Отказ;</p> <p>Время на сайте;</p> <p>Типах мобильных устройств;</p> <p>Глубина просмотра.</p> <p><i>Выше перечисленные метрики по группам:</i></p> <p>Правильность установки cookies Метрики;</p> <p>Наличие блокировщиков рекламы; ID пользователя;</p> <p>Первый визит пользователя; Зоны действия регламента GDPR Идентификатор визита, Индикатор включенного отладочного режима записи действий пользователей на сайте;</p> | <p>Иные (обезличенные)</p> | <p>по достижению целей обработки</p> <p>60 минут</p> <p>2 дня</p> <p>1 год</p> <p>1 год</p> <p>До 2х лет</p> <p>В течение визита 30 минут</p> <p>1 сутки</p> |

| количество запросов<br>сбор информации для различия посетителей<br>синхронизация идентификаторов посетителей |  |  | 1 год<br>1 год |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------|
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----------------|

\*ПДн – персональные данные

\_\_\_\_\_